Condiciones de uso de la API de CultureDive

Fecha de entrada en vigor: [Insertar fecha de entrada en vigor] | Compañía: APC Labs, S.L.U.
Sitio web: www.culturedive.ai

Las presentes Condiciones de uso de la API (en adelante, las “Condiciones de Uso”) constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre APC LABS, S.L.U., sociedad de nacionalidad española con domicilio social en Passeig Gracia 61, 08015 Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo IRUS: 1000384076677, Folio 0, Hoja B-600135, con N.I.F. B56173479 y dirección de correo electrónico info@culturedive.ai (en adelante, “APC Labs” o la “Compañía”), y el Cliente, y regulan el acceso a la API de CultureDive y su utilización por parte del Cliente.

Las presentes Condiciones de Uso completan los Términos y Condiciones Generales de Servicio SaaS de CultureDive (en adelante, los “Términos”) y deben leerse conjuntamente con estos y con la Política de Privacidad de la Compañía. Salvo que se disponga expresamente lo contrario, los Términos serán de aplicación al acceso y uso de la API. En caso de contradicción, prevalecerán las presentes Condiciones de Uso respecto de las materias específicamente reguladas en ellas. Al utilizar la API, el Cliente acepta de forma plena, íntegra y sin reservas las presentes Condiciones de Uso y el Contrato Marco.

La API se ofrece exclusivamente a clientes profesionales. El Cliente declara actuar en el marco de su actividad empresarial o profesional, en el sentido de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, y reconoce que, con carácter previo a la contratación, ha tenido acceso efectivo a las presentes Condiciones de Uso de forma clara y comprensible y ha podido conocer su contenido en su integridad. Cuando el Cliente actúe en nombre de una persona jurídica, declara disponer de facultades suficientes para aceptar las presentes Condiciones de Uso en su nombre y obligarla jurídicamente.

1. Definiciones

A los efectos de las presentes Condiciones de Uso, además de las definiciones ya establecidas en el Contrato Marco, los siguientes términos tendrán los significados que se indican a continuación:

- **Contrato Marco**: se refiere conjuntamente a los Términos, a las presentes Condiciones de la API, al Formulario de Pedido aplicable y a cualquier otro documento equivalente suscrito por las Partes que establezca los derechos y obligaciones entre las mismas.
- **Formulario de Pedido**: tiene el significado atribuido al término “Pedido” en los Términos.
- **Aplicaciones del Cliente**: cualquier sistema, software, panel de control (dashboard), integración o flujo de trabajo desarrollado o ya operado y/o utilizado por el Cliente que se conecte o interactúe con la API de CultureDive.
- **Clave de API**: la credencial, código, token u otro mecanismo de autenticación y seguridad facilitado al Cliente o generado para este que permite su acceso autorizado a la API de CultureDive. Las Claves de API tienen carácter confidencial y no podrán ser compartidas con terceros no autorizados.
- **Cliente**: tiene el significado atribuido a dicho término en los Términos, es decir, la persona física o jurídica que, actuando en el ámbito de su actividad empresarial o profesional, accede a la API de CultureDive o la utiliza.
- **Datos del Cliente**: cualquier dato, información, contenido o conjunto de datos que el Cliente proporcione, transmita o ponga a disposición de la Compañía a través de la API o de cualquier otro mecanismo autorizado, para su procesamiento, análisis o enriquecimiento mediante CultureDive.
- **Límite de uso**: los parámetros técnicos de consumo de la API de CultureDive, incluidos cualquier límite de velocidad y cuota de llamadas aplicables, tal y como se especifica en el Formulario de Pedido

correspondiente aceptado por el Cliente.

• **Plataformas Digitales de Terceros**: plataformas de redes sociales, sitios web y otros servicios digitales de terceros, entre los que se incluyen, a título enunciativo, Instagram, TikTok, YouTube, X, Facebook, LinkedIn, Reddit, Pinterest y Snapchat, con los que la Compañía no mantiene necesariamente relación contractual alguna, cuyos datos públicos son indexados, analizados y procesados por CultureDive Intelligence y que constituyen la fuente principal de los Resultados de la API que la Compañía pone a disposición del Cliente.

• **Resultados de la API**: toda la información, las métricas cuantitativas y cualitativas, los datos sobre el rendimiento de la marca, los datos territoriales y de mercado, los datos sobre los creadores de contenido, los datos sobre tendencias culturales emergentes y cualquier otro dato, análisis e información generados y facilitados por la Compañía al Cliente a través de la API, sobre los cuales la Compañía ostenta los derechos de propiedad intelectual, industrial, sobre bases de datos o sobre secretos empresariales que le correspondan atendiendo a la naturaleza y al contenido de cada resultado, sin perjuicio de los derechos de terceros sobre los contenidos de origen.

• **Resultados del Cliente**: todos los conocimientos, análisis y datos generados por CultureDive Intelligence exclusivamente a partir de los Datos del Cliente facilitados por el propio Cliente, que constituyen propiedad intelectual del Cliente. Los Resultados del Cliente seguirán estando disponibles para su exportación por parte del Cliente durante la vigencia del Contrato Marco y durante un período posterior a su resolución o terminación, tal y como se especifica en el Formulario de Pedido correspondiente, basándose en los datos y sistemas del Cliente, tras lo cual se eliminarán de forma permanente de los sistemas de la Compañía, de conformidad con la sección 5 de las presentes Condiciones de Uso.

• **Condiciones de Uso** — Las presentes Condiciones de uso de la API.

• **Uso aceptable**: se refiere a las normas establecidas en la sección 4 de las presentes Condiciones de Uso.

• **Compañía / Nosotros / Nuestro**: se refiere a APC Labs, S.L.U.

• **API de CultureDive**: la interfaz de integración (interfaz de programación de aplicaciones o “Application Programming Interface”) de CultureDive Intelligence, incluida su documentación, las Claves de API y los flujos de datos asociados.

• **CultureDive Intelligence**: marca propia y plataforma de inteligencia cultural de APC Labs, S.L.U. (el Portal de CultureDive Intelligence), que combina el análisis cuantitativo y cualitativo de contenidos en línea y del comportamiento de la audiencia en plataformas sociales y digitales, proporcionando información para medir y aumentar la relevancia cultural de las marcas.

2. Concesión de la licencia de la API

La Compañía concede al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, remunerada e intransferible para utilizar la API y los Resultados de la API estrictamente para los fines establecidos en el Contrato Marco, y exclusivamente durante la vigencia del mismo. Dicha licencia podrá suspenderse o extinguirse en los supuestos previstos en las presentes Condiciones de Uso y en el Contrato Marco. La posibilidad de sublicenciar esta licencia a filiales o terceros se regirá por las condiciones establecidas en el Contrato Marco.

El uso autorizado en virtud de esta licencia incluye, a título de ejemplo: (a) la integración de los Resultados de la API con plataformas de inteligencia empresarial (como, entre otras, Tableau, Power BI y Looker), almacenes de datos y aplicaciones propias del Cliente; (b) la correlación de los Resultados de la API con los datos propios del Cliente (como datos de ventas, inversión en medios y mejora de la imagen de marca); y (c) el uso de los Resultados de la API para alimentar los modelos predictivos internos del Cliente, siempre

que dicho uso no tenga por objeto ni por efecto crear, desarrollar, entrenar, prestar o comercializar un producto o servicio que reproduzca sustancialmente las funcionalidades, los contenidos o los resultados de los Servicios de la Compañía.

La licencia otorgada en el presente documento cubre el uso de la API de CultureDive por parte de los sistemas del Cliente, incluidos los procesos automatizados de integración, actualización o alimentación de almacenes de datos y paneles de control, correspondiendo en todo caso al Cliente la revisión y validación de los Resultados de la API antes de adoptar decisiones empresariales basadas en ellos, conforme a lo previsto en los Términos. Las modalidades de integración que, por su naturaleza, frecuencia, volumen o finalidad, excedan de lo previsto en el Contrato Marco requerirán la autorización previa y por escrito de la Compañía.

3. Obligaciones y responsabilidades del Cliente

El Cliente es plenamente responsable de las Aplicaciones del Cliente, incluyendo su desarrollo, funcionamiento, seguridad y cumplimiento normativo, lo que abarca, entre otros, todos los trabajos de integración y configuración de la API en sus sistemas internos y con socios.

Dado que se trata de un servicio especializado, el acceso a la API requiere un alto nivel de responsabilidad en materia de seguridad por parte del Cliente. La Clave de API constituye información confidencial y debe tratarse con el mismo nivel de cuidado que una contraseña administrativa. El Cliente es el único y exclusivo responsable de mantener la seguridad y la confidencialidad de sus Claves de API, comprometiéndose a no compartirlas, exponerlas ni almacenarlas en entornos no seguros o en código fuente público. Se considerará que toda actividad realizada a través de sus Claves de API ha sido llevada a cabo por el propio Cliente, quien será responsable de dicho uso, ya sea autorizado o no, salvo que acredite que el uso no autorizado es consecuencia de un incumplimiento imputable a la Compañía.

En caso de pérdida, robo o sospecha de compromiso de una Clave de API, el Cliente deberá notificarlo inmediatamente a la Compañía a través de info@culturedive.ai, para solicitar la revocación y sustitución de la credencial. Tras la notificación, la Compañía realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para revocar la Clave de API comprometida y poner a disposición una nueva credencial en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas laborables.

La Compañía no se hace responsable de ninguna inexactitud o fallo en los Resultados de la API que se derive de limitaciones técnicas, de la indisponibilidad de datos en las Plataformas Digitales de Terceros, de los parámetros de consulta, de los filtros o de las configuraciones enviadas por el Cliente a la API de forma incorrecta o incoherente.

El Cliente se compromete a cumplir todas las normas de uso aceptable descritas en la sección 4 de las presentes Condiciones de Uso. El incumplimiento de dichas normas constituirá un incumplimiento contractual y, cuando resulte sustancial o reiterado, facultará a la Compañía para adoptar las medidas previstas en el Contrato Marco, incluida la resolución. La Compañía podrá suspender inmediatamente el acceso a la API de CultureDive y/o a CultureDive Intelligence cuando ello resulte necesario por razones de seguridad, fraude, uso no autorizado, cumplimiento normativo o para evitar un perjuicio grave a los Servicios o a terceros.

4. Uso aceptable de la API

Al utilizar la API de CultureDive, el Cliente queda sujeto a las normas de uso aceptable descritas en el presente documento y se compromete expresamente a no realizar, ni permitir que terceros realicen, ninguna de las siguientes actividades:

- utilizar la API de CultureDive para cualquier fin distinto al declarado en el Formulario de Pedido o en cualquier documento equivalente formalizado con la Compañía, sin previo aviso y sin la autorización por

escrito de la Compañía;

- utilizar la API de CultureDive para cualquier fin que sea ilegal, fraudulento, difamatorio o que vulnere la privacidad de terceros;
- utilizar la API de CultureDive para cualquier fin que infrinja los derechos de propiedad intelectual, de privacidad u otros derechos de la Compañía y/o de terceros;
- intentar eludir o sortear cualquier medida de seguridad, mecanismo de autenticación o limitación de uso (limitación de frecuencia) de la API de CultureDive;
- transmitir virus, malware, spyware o cualquier otro código malicioso a través de la API de CultureDive;
- realizar pruebas de penetración, de carga o de estrés, análisis de vulnerabilidades o cualquier acción que pueda sobrecargar, dañar o degradar el rendimiento de la infraestructura de la Compañía sin su autorización previa, expresa y por escrito;
- realizar un volumen de llamadas a la API de CultureDive que supere el Límite de uso contratado y fijado en el Contrato Marco, o que provoque una degradación significativa de la infraestructura de la Compañía razonablemente imputable al comportamiento del Cliente, especialmente en casos de ataques o de uso automatizado no autorizado;
- realizar, o permitir que terceros realicen, ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o cualquier otro intento de obtener el código fuente, los algoritmos o la estructura de la tecnología de CultureDive Intelligence y/o de la API de CultureDive, salvo en la medida en que la legislación aplicable lo permita expresamente;
- utilizar los Resultados de la API para entrenar, ajustar, validar, calibrar o desarrollar de cualquier otra forma un modelo de inteligencia artificial que reproduzca sustancialmente las funcionalidades o los resultados de los Servicios de la Compañía, incluido el uso de los Resultados de la API como datos de refuerzo (RLHF) o ejemplos persistentes (few-shot);
- revender, sublicenciar —salvo en los casos expresamente permitidos por el Contrato Marco— o redistribuir de cualquier otra forma a terceros el acceso directo a los flujos de datos sin procesar de la API de CultureDive;
- utilizar la API de CultureDive o los Resultados de la API para crear un producto o servicio que sea funcionalmente equivalente y compita directamente con CultureDive Intelligence;
- realizar scraping, extracción masiva o reutilización de una parte cuantitativa o cualitativamente sustancial de las bases de datos de la Compañía, así como la extracción o reutilización repetida y sistemática de la totalidad o de parte de las mismas;
- cualquier uso que constituya una infracción de las leyes y normativas aplicables, especialmente las que regulan la protección de datos, la privacidad, la seguridad de la información, la inteligencia artificial y otras cuestiones pertinentes.

5. Propiedad intelectual y tratamiento de datos

Todo el software, los algoritmos, los modelos, las plataformas, las herramientas, las funciones, las metodologías y demás servicios y recursos puestos a disposición del Cliente por la Compañía, incluidos, entre otros, la API de CultureDive y CultureDive Intelligence, son y seguirán siendo de titularidad exclusiva de la Compañía o de sus licenciantes, que conservan sobre ellos los derechos de propiedad intelectual, industrial, sobre bases de datos y sobre secretos empresariales que les correspondan atendiendo a su naturaleza, y nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso ni en el Contrato Marco implica transferencia alguna de los derechos de propiedad intelectual de la Compañía al Cliente. Los derechos sobre los Resultados de la API se rigen por lo dispuesto en su definición y en la sección 2 de las presentes Condiciones de Uso.

Cualquier sugerencia, idea, comentario o mejora que el Cliente facilite a la Compañía en relación con la API de CultureDive (“Comentarios”) se considerará una contribución voluntaria. El Cliente concede a la Compañía una licencia mundial, irrevocable, gratuita, transferible y sublicenciable, por el máximo plazo legalmente admisible, para utilizar, reproducir, modificar, incorporar y explotar los Comentarios y los derechos que, en su caso, pudieran derivarse de ellos en sus productos y servicios, sin obligación de compensación ni de reconocimiento al Cliente y sin que este pueda reclamar derecho alguno sobre los productos, servicios o mejoras desarrollados a partir de los mismos, salvo que las Partes acuerden expresamente lo contrario por escrito.

Los Datos del Cliente seguirán siendo propiedad exclusiva del Cliente. El Cliente concede a la Compañía una licencia limitada para utilizar los Datos del Cliente con el único fin de prestar los servicios de la API de CultureDive.

En el marco del funcionamiento de CultureDive API, la Compañía necesita tratar determinados datos de carácter personal, en su calidad de responsable del tratamiento, para garantizar el correcto funcionamiento de CultureDive API. La Compañía garantiza que estos tratamientos se realizan conforme al Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), a la Ley 3/2018 Orgánica española de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE) y al Reglamento (UE) 2024/1689 de inteligencia artificial (IA Act).

Las condiciones relativas a la recogida, el uso y la conservación de los datos, así como al ejercicio de los derechos de los interesados, se detallan en la Política de Privacidad y de Cookies de la Compañía.

6. Exención de garantías, limitación de responsabilidad e indemnización

La API y los Resultados de la API se proporcionan “tal cual” y según disponibilidad. La Compañía presta el servicio conforme a una obligación de medios y, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, excluye toda garantía, expresa o implícita, en relación con la usabilidad y los Resultados de la API, sin perjuicio de aquellas obligaciones y responsabilidades que no puedan ser válidamente excluidas conforme a la legislación aplicable.

Los datos facilitados por la API de CultureDive son de naturaleza dinámica y dependen de la información proporcionada por las Plataformas Digitales de Terceros, que pueden ser actualizadas, corregidas o eliminadas por dichas plataformas con carácter retroactivo, en cualquier momento y sin previo aviso a la Compañía. Desde el momento en que el Cliente extrae los Resultados de la API, dichos datos constituyen una instantánea estática correspondiente exclusivamente a la fecha de extracción, y pueden diferir de los datos actuales disponibles en el portal CultureDive Intelligence en consultas realizadas en fechas posteriores. La Compañía no se hace responsable de ninguna discrepancia entre los Resultados de la API extraídos por el Cliente y los datos actuales de la plataforma, que se derive de actualizaciones, correcciones o eliminaciones realizadas por las Plataformas Digitales de Terceros después de la fecha de extracción.

La responsabilidad total acumulada de la Compañía derivada de las presentes Condiciones de Uso se limitará a lo establecido en el Contrato Marco. En ningún caso la Compañía será responsable de la pérdida de beneficios o de daños indirectos, salvo en caso de dolo o culpa grave.

El Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a la Compañía frente a cualquier reclamación, daño o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados y procuradores) derivados de: (a) las Aplicaciones del Cliente; (b) el incumplimiento por parte del Cliente de las presentes Condiciones de Uso o de la legislación aplicable; (c) reclamaciones de terceros por la supuesta infracción de sus derechos por parte de los Datos del Cliente; o (d) un uso que infrinja las Condiciones establecidas en el presente

documento y en el Contrato Marco, en la medida en que dichos hechos sean imputables al Cliente.

La obligación de indemnización no será aplicable en la medida en que la reclamación derive de un incumplimiento, de una actuación negligente o de una conducta dolosa imputables a la Compañía. La Compañía notificará al Cliente, tan pronto como sea razonablemente posible, cualquier reclamación sujeta a esta obligación y le permitirá participar en su defensa, sin que el Cliente pueda reconocer responsabilidad ni alcanzar acuerdos que impongan obligaciones a la Compañía sin su consentimiento previo y por escrito.

7. Infraestructura y Seguridad

La API de CultureDive y toda la lógica de procesamiento se alojan y gestionan dentro de la infraestructura en la nube de la Compañía. No se instalará ni desplegará ningún componente de la tecnología, software o infraestructura de la Compañía en los sistemas o en la infraestructura interna del Cliente. La Compañía aplicará y mantendrá medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionadas, atendiendo a la naturaleza de los Servicios, a los riesgos razonablemente previsibles y al estado de la técnica, destinadas a preservar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de sus servicios.

Nada de lo dispuesto en la presente cláusula exime al Cliente de sus propias obligaciones de seguridad respecto de las Aplicaciones del Cliente, de sus sistemas, credenciales, Claves de API, dispositivos, usuarios, redes e integraciones bajo su control.

La Compañía hará todo lo comercialmente razonable para mantener disponible la API de CultureDive, pero no garantiza una disponibilidad ininterrumpida, continua o libre de errores. Los compromisos específicos en materia de nivel de servicio únicamente serán exigibles cuando hayan sido expresamente establecidos en un Acuerdo de Nivel de Servicio suscrito o incorporado al Contrato Marco.

Las disposiciones en materia de fuerza mayor previstas en los Términos serán igualmente aplicables al acceso y a la utilización de la API, comprendiéndose en todo caso entre los supuestos de fuerza mayor la indisponibilidad, modificación, restricción o supresión de los datos o de los accesos facilitados por las Plataformas Digitales de Terceros, así como los fallos o interrupciones imputables a proveedores de alojamiento o de infraestructura en la nube.

8. Suspensión, resolución y modificaciones

La Compañía se reserva el derecho a suspender o resolver el acceso del Cliente a la API de CultureDive y/o a CultureDive Intelligence, en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones de Uso, del Contrato Marco o de la legislación aplicable.

Salvo en caso de incumplimiento grave o cuando resulte de aplicación el párrafo siguiente, la Compañía requerirá previamente al Cliente, por escrito, incluido por correo electrónico, para que subsane el incumplimiento en un plazo de quince (15) días.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá suspender de forma preventiva y temporal el acceso a la API de CultureDive, sin previo aviso, cuando detecte un uso que suponga un riesgo inmediato para la seguridad, la disponibilidad o la integridad de sus sistemas o de los de terceros, notificándolo al Cliente lo antes posible tras la suspensión.

Las presentes Condiciones de Uso podrán modificarse por motivos legales, técnicos, de seguridad o de evolución de los Servicios, siempre que se notifique al Cliente todos los cambios sustanciales con una antelación razonable, así como cualquier cambio que afecte al servicio, la interrupción de un punto final o la obsolescencia de funciones de la API de CultureDive, o cualquier cambio relevante en el modelo de inteligencia artificial subyacente que altere el comportamiento predeterminado de los Resultados de la API, con un preaviso mínimo de siete (7) días naturales. En caso de desacuerdo, el Cliente podrá resolver el Contrato Marco antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios. El uso continuado de la API de

CultureDive tras dicha fecha constituirá su aceptación tácita de las nuevas condiciones. Si tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones de Uso, el Cliente puede ponerse en contacto con la Compañía en: info@culturedive.ai.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

Salvo que se disponga expresamente lo contrario en un documento suscrito entre el Cliente y la Compañía, las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española, sin perjuicio de aquellas disposiciones de carácter imperativo que resulten aplicables con independencia de la ley elegida por las Partes. Las Partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona para la resolución de cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones de Uso.

Las presentes Condiciones de Uso se formalizan en castellano. Cualquier traducción a otro idioma, incluida la versión en inglés, tendrá carácter meramente informativo y, en caso de discrepancia, prevalecerá la versión en lengua española.
